OMNISERVICE s.r.l. opera per fornire ai Clienti un servizio sempre coerente con le loro esigenze e al contempo sviluppare il proprio business mantenendo un rapporto equilibrato ed armonico tra gli individui e la società. In tale ottica la Direzione

DICHIARA

di volere perseguire questo risultato attraverso un continuo miglioramento delle prestazioni aziendali in termini di efficienza ed efficacia delle attività svolte, anche attraverso l'adozione ed il mantenimento di un "Sistema di Qualità" documentato coerente con la norma UNI EN ISO 9001:2015.

Questa scelta si fonda sulla Missione di OMNISERVICE s.r.l. che consiste nella valorizzazione delle **Parti Interessate**, cioè di tutte quelle realtà e risorse verso cui l'azienda ha **Responsabilità**, ovvero:

- ✓ I clienti
- ✓ I dipendenti
- ✓ I fornitori
- ✓ Gli Enti di Vigilanza e Controllo e di Certificazione
- ✓ La società civile
- ✓ I partner

affermando, come **Valori**:

- ✓ Integrità: orgogliosi di essere un Gruppo di persone corrette e leali
- ✓ Trasparenza: sinceri e chiari verso tutti gli interlocutori
- ✓ Responsabilità personale: impegnati per il bene dell'azienda insieme
- ✓ Coerenza: concentrati nel fare ciò che dichiariamo

Questa missione può essere espletata in modo efficace proprio comprendendo come il progresso dell'azienda risulti correlato a un contemporaneo sviluppo di soluzioni che possano portare vantaggi in termini di efficienza, economicità e consenso del pubblico.
In questo senso l'azienda ha individuato i seguenti **Obiettivi**:

- ✓ Soddisfazione dei clienti, dei dipendenti, dei partner e della comunità dove OMNISERVICE s.r.l. opera perseguendo la Leadership di mercato
- ✓ Sviluppo economico
- ✓ Miglioramento continuo dei processi e dei risultati conseguiti

Tutti gli obiettivi, i principi ed i valori citati impegnano ogni funzione aziendale, soprattutto per quel che riguarda la soddisfazione del cliente e una consapevole cultura aziendale da parte di ogni collaboratore.

A fronte di questi presupposti, l'azienda **si impegna a**:

- ✓ Monitorare in continuo il contesto interno ed esterno anche rispetto al Cambiamento Climatico, al fine di individuare rischi e opportunità e azioni di mitigazione dei rischi e per cogliere le opportunità
- ✓ Individuare le aspettative delle Parti Interessate anche rispetto ai Cambiamenti Climatici
- ✓ Definire obiettivi chiari e misurabili all'inizio di ogni anno
- ✓ Verificare periodicamente la coerenza della propria Politica agli obiettivi individuati dalla Direzione.
- ✓ Verificare i risultati conseguiti e promuovere azioni migliorative
- ✓ Rispettare le normative cogenti applicabili all'attività dell'Organizzazione
- ✓ Coinvolgere tutto il personale interno, attraverso formazione ed addestramento anche incoraggiando qualsiasi iniziativa tesa al miglioramento della qualità dei servizi erogati
- ✓ Condividere e comunicare a tutti i livelli aziendali la Politica ed i valori aziendali
- ✓ Mantenere costante l'attenzione ai processi, in particolare a quelli che si collegano contemporaneamente alle dimensioni di qualità, sicurezza e ambiente

La Direzione di OMNISERVICE s.r.l. riconosce come scelta strategica lo sviluppo di un sistema di gestione per la Qualità. Tutti i collaboratori sono coinvolti nel rispetto e nell'attuazione di questi impegni assicurando e verificando periodicamente che la Politica sia documentata, resa operante, mantenuta attiva, periodicamente riesaminata, diffusa a tutto il personale e resa disponibile al pubblico.

20 febbraio 2025

La Direzione
Marzio Molinari